

# МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ № 26310 ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Великие Луки

«31» декабря 2014 г.

ООО "КВС", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице генерального директора Солодовникова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и МБОУ СОШ №5 именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице директора Жолудевой Светланы Алексеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно "Стороны», заключили настоящий Муниципальный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонент** - юридическое лицо, пользователь услугами связи Оператора, с которым заключен Контракт об оказании услуг связи.

**Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «КВС».

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**Бланк-заказ** - неотъемлемая часть Контракта, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах (Приложение № 1 к Контракту).

**Интернет-провайдер** – оператор телематических услуг связи.

**Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами и размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

**Лицевой счет** - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Лицензия** - лицензия на оказание услуг связи, выданная Оператору уполномоченным органом. Полный перечень действующих на текущую дату Лицензий опубликован на сайте Оператора [www.mart.ru](http://www.mart.ru), в разделе «Документы».

**Лицензионная территория** – территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

**Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «КВС»;

**Правила** - Правила оказания услуг связи ООО «КВС», содержащие условия оказания Услуг, техническую и прочую информацию, являющиеся приложениями в Контракте и опубликованные на сайте Оператора.

**Разовые Услуги** - услуги, предоставляемые одновременно и повышающие потребительскую ценность услуг связи, предоставляемых на основании настоящего Контракта.

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

**Сайт Оператора** - сайт [www.mart.ru](http://www.mart.ru), содержащий необходимую Абонентам информацию об оказываемых по Контракту Услугах.

**Сессия** - очередное однократное непрерывное пользование Услугой.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Трафик** - объем информации, передаваемой по сети.

**Услуги связи** - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «КВС», оказываемые Оператором в соответствии с действующими Лицензиями и Контрактом.

Указанные термины используются в Контракте наряду с терминами, указанными в Правилах оказания соответствующих услуг связи, размещенных на сайте Оператора.

## 2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи на основании Лицензий № 113004 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи, Лицензии № 113007 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением передачи данных для целей передачи голосовой информации, и на основании Лицензии № 113005 на оказание телематических услуг связи, Лицензии № 113006 на оказание услуг связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (все лицензии выданы 04.09.2013 г и действуют до 04.09.2018 г.), и Контракта, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами, в сроки и в порядке, установленные Контрактом и его Приложениями.

2.2. Описания Услуг определены в Приложениях к Контракту и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Контракте необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

2.3. Срок оказания услуг по Контракту: с 01.01.2015 г. по 31.12.2015 г.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не

предусмотрено Контрактом. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора.

3.2. После заключения Контракта Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.3. Информация о Разовых дополнительных услугах, порядке их оплаты размещается Оператором в виде публичной оферты на сайте Оператора или в рекламных материалах о данной Услуге.

3.4. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

а) при снижении цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом объемов работ, качества выполняемой работы и иных условий Контракта;

б) если по предложению Абонента увеличиваются предусмотренные Контрактом объемы работы не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренные Контрактом объемы выполняемой работы не более чем на десять процентов. При этом, по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему работы исходя из установленной в Контракте цены единицы работы, но не более чем на десять процентов цены Контракта.

3.5. Датой начала оказания Услуг является дата заключения Контракта.

3.6. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.

3.7. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

3.8. Если по состоянию на начало Расчетного периода Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством авансового платежа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора либо внесения наличных денежных средств в кассу Оператора.

Цена Контракта составляет 18000 рублей 00 копеек (Восемнадцать тысяч рублей 00 копеек).

Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок его исполнения

Цена Контракта формируется с учетом общей стоимости Услуг, погрузочно-разгрузочных работ, транспортных и других расходов, связанных с оказанием Услуг, а также таможенных пошлин, страхования, налогов, сборов и других обязательных платежей установленных законодательством РФ.

4.2. За услуги, оказываемые в расчетном периоде, Оператор ежемесячно до 5 числа расчетного месяца Оператор направляет абоненту счет для оплаты оказываемых Услуг и акт оказываемых услуг.

4.3. Услуги по Контракту оплачиваются Абонентом до 15 числа расчетного месяца включительно.

4.4. Данные Лицевого счета Абонента отражаются на сервере статистики Оператора. Данные Лицевого счета обновляются на сервере статистики не реже одного раза в сутки.

4.5. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или внесения наличными денежными средствами в кассу Оператора.

4.6. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета Абонента.

4.7. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание Услуг приостанавливается.

4.8. В случае наличия задолженности по оплате Услуг, при поступлении денежных средств для оплаты в размере, не достаточном для погашения задолженности в полном объеме, в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность.

4.9. В случае отсутствия указания Абонента о зачете совершенных платежей в счет оплаты конкретных Услуг, Оператор оставляет за собой право самостоятельного выбора Услуг, оплата которых совершается.

4.10. Датой оплаты Услуг является дата внесения наличных денежных средств в кассу Оператора (в офисе Оператора и других местах, по адресам, указанным на сайте Оператора), либо поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.11. Все платежи по Контракту осуществляются в рублях. Тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.12. Оплата по Контракту осуществляется ежемесячно по безналичному расчету путем перечисления Абонентом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Контракте. В случае изменения реквизитов расчетного счета Исполнитель обязан незамедлительно в письменной форме сообщить об этом Абоненту с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Абонентом денежных средств на указанный в настоящем Контракте расчетный счет Исполнителя, несет Исполнитель.

4.13. Датой (днем) оплаты цены Контракта Стороны настоящего Контракта считают дату (день) принятия банковским учреждением платежного поручения Абонента о перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Дата (день) принятия платежного поручения Абонента удостоверяется отметкой (штампом, печатью) банковского учреждения.

4.14. Оператор не вправе в одностороннем порядке корректировать, дополнять и каким-либо иным образом изменять перечень и характеристики согласованных сторонами Услуг.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством РФ, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг по Контракту.

5.1.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или Контрактом и его Приложениями, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, нарушения Абонентом действующих технических норм; использования Абонентом несертифицированного оборудования - до момента устранения оснований, повлекших приостановление действия Контракта, или ограничить отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи; уведомив об этом Абонента.

5.1.3. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказываемых Услуг - приостановить оказание Услуг Абоненту по Контракту - до поступления денежных средств, достаточных для оплаты Услуг на Личный счет Абонента.

5.1.4. В одностороннем порядке расторгнуть Контракт в случае, если в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления Абоненту оказания Услуг по Контракту Абонент не возместит полностью понесенные Оператором расходы, связанные с исполнением Контракта.

5.1.5. В случае расторжения Контракта на основании, предусмотренном п. 7.5 Контракта - обратиться в соответствующий суд с иском о взыскании с Абонента образовавшейся задолженности, если Абонент не погасит задолженность в добровольном порядке.

5.1.6. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи и Контрактом, изменять тарифы на Услуги.

5.1.7. Получать информацию о методике и результатах проведения экспертизы оказываемых услуг требованиям заключенного с Абонентом Контракта.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Контракта и Приложений к настоящему Контракту.

5.2.2. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Контрактом. Уведомления Абонентов о предстоящем проведении профилактических и ремонтных работ размещаются на сайте Оператора и/или в СМИ г. Великие Луки, не позднее 24 часов до их начала, с указанием их предполагаемой продолжительности.

5.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и разделом 7 Контракта.

5.2.4. Вести учет объема оказанных Услуг и отражать его в Протоколе отчетных данных, по заявлению Абонента предоставлять в письменном виде данные за последние 6 месяцев бесплатно, а за период более 6 месяцев - в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

5.2.5. Круглосуточно бесплатно оказывать следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об оказываемых Услугах на сайте Оператора и необходимых разъяснений;

б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) на Услуги, оказываемые по настоящему Контракту, на сайте Оператора,

в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета в «Личном кабинете» на сайте Оператора;

г) предоставление информации, достаточной для настройки абонентского терминала для пользования Услугами по Контракту, на сайте Оператора, за исключением конфиденциальной информации, указываемой в Заказе и информации об использовании конкретного оборудования, содержащейся в инструкции по эксплуатации, предоставляемой производителем оборудования, а также в случаях, когда настройки оборудования осуществляются Оператором.

д) предоставление информации о территории оказания Услуг по настоящему Контракту (зоне обслуживания) на сайте Оператора.

Информационно-справочные услуги Абонент также может получить по местонахождению и по телефонным номерам Оператора, указанным в Контракте (в режиме работы Оператора и технической поддержки Оператора).

5.2.6. Осуществлять прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами по Контракту, в виде заявки на электронный адрес support@mart.ru, либо посредством устного сообщения по телефону 6-90-90 (в режиме работы технической поддержки Оператора);

5.2.7. Устранять по заявке Абонента недостатки оказания Услуг, обнаруженные в процессе их предоставления, а также неисправности, препятствующие пользованию Услугами по Контракту, в сроки, предусмотренные Контрактом.

5.2.8. Извещать Абонента в местах работы с абонентами (офис Оператора и других местах, указанных на сайте Оператора), на сайте Оператора и/или через СМИ г. Великие Луки, либо в письменном виде по адресу, указанному в разделе 13 настоящего Контракта об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.2.9. В случае приостановления оказания Услуг Абоненту - возобновить оказание Услуг по Контракту в течение суток с момента предоставления документов, подтверждающих устранение Абонентом нарушения, ставшего причиной приостановления оказания Услуг, и/или подтверждения Оператором факта устранения такого нарушения.

5.2.10. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом.

5.2.11. Исключать доступ Абонента к определенным сайтам, по письменному заявлению Абонента, при наличии технической возможности.

5.2.12. Обеспечить соблюдение тайны информации и связи в соответствии с Федеральным Законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

5.2.13. Незамедлительно оповестить Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора и/или в СМИ г. Великие Луки об отзыве или приостановлении действия лицензий на оказание услуг связи, а также о получении новых лицензий на предоставление услуг электросвязи или дополнений к действующим лицензиям, указанным в настоящем Контракте в том случае, если с момента регистрации новой лицензии или дополнения к действующим лицензиям прекращается, ограничивается или дополняется действие лицензий, указанных в настоящем Контракте.

5.2.14. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Контракта путем направления Оператору письменного заявления; при условии возмещения Оператору всех фактически понесенных расходов по оказанию Абоненту Услуг по Контракту, в порядке, предусмотренном п. 8.3 Контракта.

5.3.3. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Контрактом и предоставленных ему без его согласия.

5.3.4. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в письменном виде.

5.3.5. Направить Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг по Контракту на определенный срок, без расторжения настоящего Контракта.

5.3.6. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленной отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с техническим заданием и Контрактом.

5.3.7. Привлекать экспертов, специалистов и иных лиц, обладающих необходимыми знаниями в области сертификации, стандартизации, безопасности, оценки качества, технических характеристик и т.п., для участия в оценке соответствия оказываемых Услуг условиям технического задания и Контракта.

5.3.8. Контролировать ход осуществления Услуг, соблюдение срока осуществления Услуг, проверять соответствие Услуги условиям настоящего Контракта.

5.3.9. Требования к качеству, техническим характеристикам услуг, требования к их безопасности, требования к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, требования к размерам, упаковке, отгрузке товара, требования к результатам работ и иные показатели, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг потребностям заказчика, если таковые установлены, указаны в приложении 3 "Техническое задание".

При приемке услуги Абонент проверяет ее соответствие сведениям, указанным в техническом задании (Приложение 3). Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта, Абонент имеет право провести экспертизу своими силами и/или с привлечением сторонних экспертов. Для проведения экспертизы оказанной услуги эксперты имеют право запрашивать у Абонента и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Контракта. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Контракта, не препятствующие приемке оказанной услуги, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений. В случае неустранения выявленных нарушений в установленный Абонентом срок, Абонент вправе устранить такие нарушения своими силами с отнесением всех расходов, понесенных Абонентом, на счет Исполнителя.

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом и Приложениями к нему.

5.4.2. Незамедлительно сообщать обо всех неполадках в предоставлении Услуг или ухудшении качества обслуживания в техническую службу Оператора по телефонам, указанным в Заказе (в режиме работы Оператора), на электронный адрес support@mart.ru, либо через Личный кабинет на сайте Оператора.

5.4.3. Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в установленном порядке в Российской Федерации, и лицензионное программное обеспечение.

5.4.4. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

5.4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, об изменении реквизитов, адреса, телефона, контактной информации, электронного адреса.

5.4.6. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Контрактом.

5.4.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

5.4.8. Не предоставлять третьим лицам доступ к Услугам, оказываемым Оператором по настоящему Контракту.

5.4.9. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

## 6. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

6.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов Оператора по телефону либо путем направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты для обращений указаны в Контракте, в Бланке-заказе. В обращениях, направленных по электронной почте, Абонент указывает номер Лицевого счета (Контракта), контактный номер телефона и описание неисправности.

6.2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию. В обращениях, направленных по электронной почте, дата и время регистрации заявки устанавливается в момент приема почтового сообщения соответствующим сотрудником Оператора и при наличии всех данных, перечисленных в п. 6.1. В случае предоставления неполных данных заявка считается незарегистрированной до момента предоставления все данных, перечисленных в п. 6.1.

6.3. Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.

6.4. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

6.5. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), диагностика проводится в минимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет: авария станционного (узлового) оборудования – в срок не более 5 рабочих дней; авария магистральной линии связи – в срок не более 30 рабочих дней.

6.6. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, Оператор несет ответственность за неказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, соответствующим разделом Контракта.

6.7. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом, если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.), Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности согласно действующему прейскуранту Оператора.



## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, И РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Настоящий Контракт вступает в силу с 01.01.2015 и действует до 31.12.2015.

7.2. Расторжение Контракта не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Контракта.

7.3. Действие Контракта прекращается в случае утраты Абонентом права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, со дня поступления Оператору письменного заявления Абонента об утрате таких прав.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего Контракта, письменно уведомив об этом Абонента, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть у Абонента в связи с прекращением Контракта в случае неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т. е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг) и оказание Услуг Абоненту в течение указанного срока было приостановлено.

7.5. В том случае, если в результате изменения, либо принятия органами государственной власти РФ нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в телекоммуникационной отрасли, императивные нормы, содержащиеся в соответствующих нормативно-правовых актах вступят в противоречие с какими-либо положениями настоящего Контракта, Стороны обязуются изменить указанные положения Контракта с целью приведения их в соответствие с такими императивными нормами. Если изменение действующего законодательства РФ повлечет за собой недействительность настоящего Контракта, и такая ситуация не может быть исправлена внесением в Контракт изменений, Стороны обязуются расторгнуть настоящий Контракт.

7.6. При расторжении настоящего Контракта все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

7.7. Если на момент прекращения действия Контракта Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Контракта.

7.8. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Контрактом и/или Правилами, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента согласованным Сторонами способом.

7.9 Расторжение настоящего Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

- Абонент вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

Расторжение Контракта в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения Контракта осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным Федеральным законом № 44-ФЗ.

Решение Абонента об одностороннем отказе от исполнения Контракта в течение одного рабочего дня, следующего за датой принятия указанного решения, размещается в единой информационной системе и направляется Оператору связи по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Оператора связи, указанному в Контракте, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение заказчиком подтверждения о его вручении Оператору связи. Выполнение Абонентом требований настоящей части считается надлежащим уведомлением Оператора связи об одностороннем отказе от исполнения Контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения

Абонентом подтверждения о вручении Оператору связи указанного уведомления либо дата получения Абонентом информации об отсутствии Оператора связи по его адресу, указанному в Контракте. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении тридцати дней с даты размещения решения Абонента об одностороннем отказе от исполнения Контракта в единой информационной системе.

Решение Абонента об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Абонентом Оператора связи об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

Если в ходе исполнения Контракта установлено, что Абонент не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения подрядчика, Абонент принимает решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с п.15 ст. 95 ФЗ №44.

- При расторжении Контракта по соглашению сторон, Сторона, от которой исходит инициатива по расторжению Контракта, направляет другой Стороне письменное извещение о расторжении Контракта заказным письмом с уведомлением о вручении, на которое другая Сторона обязана ответить в течение 10 дней с момента получения извещения о расторжении Контракта.

При оставлении извещения без ответа считается, что Сторона, которой направлено уведомление, согласна на досрочное расторжение Контракта и Контракт считается расторгнутым по соглашению сторон с момента получения извещения. Убытки, причиненные Оператору связи досрочным прекращением Контракта, не подлежат возмещению Абонентом

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), находящейся в помещении Абонента.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих аутентификационных сведений третьим лицам.

8.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 24 часа до начала проведения работ.

8.6. Оператор не несет ответственности за действия Абонента при использовании им Услуг по настоящему Контракту, в том числе за информацию, передаваемую и получаемую Абонентом посредством сети связи, а также за ущерб всякого рода, причиненный Абонентом третьим лицам при пользовании Услугами по Контракту.

8.7. Оператор не несет ответственности за ущерб всякого рода, причиненный Абоненту третьими лицами при пользовании Абонентом Услугами по Контракту.

8.8. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала, в том числе переданного Оператором Абоненту в аренду.

8.9. Абонент несет ответственность за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

8.10. Перерывы в предоставлении Услуг, произошедшие по вине Оператора, считаются простым и не подлежат оплате Абонентом, в случаях, предусмотренных Контрактом.

8.11. Перерывы в предоставлении Услуг, вызванные планово-профилактическим обслуживанием сетевых ресурсов, проводимым в соответствии с Контрактом, не считаются простым, и подлежат оплате Абонентом.

8.12. Оператор не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Контракту, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

8.13. За нарушение сроков оплаты Услуг по Контракту Абонент по требованию Оператора, оформленному в виде претензии, уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны настоящего Контракта обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, которая становится доступной Сторонам в процессе исполнения настоящего Контракта, и которая считается конфиденциальной хотя бы одной из Сторон. Конфиденциальная информация сообщается представителю при наличии доверенности на совершение указных действий и документа, удостоверяющего личность.

9.2. Стороны договорились о том, что логин (учетная запись) и пароль безусловно являются конфиденциальной информацией и сообщаются Абоненту в порядке, предусмотренном п. 9.1. настоящего Контракта.

9.3. Если какая-либо из Сторон предоставляет информацию другой Стороне и считает эту информацию конфиденциальной, то передающая информацию Сторона должна определить ее как конфиденциальную и поставить об этом в известность Сторону, которой передается информация, в каком бы виде эта информация не передавалась.

9.4. Если конфиденциальная информация предоставляется в письменном или печатном виде, на магнитных носителях или в каком-либо другом осязаемом виде, она должна быть помечена как конфиденциальная.

9.5. Если конфиденциальная информация предоставляется устно, должно быть указано, что она носит конфиденциальный характер, и это должно быть письменно подтверждено в течение периода времени, не превышающего 10 дней с момента предоставления данной информации.

9.6. В случае прекращения действия данного Контракта (в том числе досрочного), Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные в пп.9.1-9.4 в течение 1 (одного) года после прекращения действия настоящего Контракта.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

10.2. Обязательным условием исполнения обязательств по Контракту является соблюдение претензионного порядка разрешения споров.

10.3. В случае неудовлетворения (частичного удовлетворения) претензии спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой за неисполнение обязательств по настоящему Контракту, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

11.2. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

11.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Контракту.

11.4. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями и требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев, настоящий Контракт может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне. При этом Абонент оплачивает фактические оказанные Оператором услуги.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Контракт отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

12.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Контрактом.

12.3. Неотъемлемой частью настоящего Контракта являются следующие Приложения:  
Приложение № 1: «Бланк - заказ на предоставление услуг»  
Приложение № 2: «Правила оказания услуги «Доступ к сети Интернет»;

12.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Контрактом, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**БЛАНК ЗАКАЗА**

31 декабря 2014 г.

Абонент:

Оператор:

**МБОУ СОШ № 5**

**ООО "КВС"**

**1. Тип заказа**

Новый порт

Изменение параметров

**2. Контактная ОПЕРАТОРА**

*Коммерческие и административные вопросы:*

Контактное лицо:

Тинкович Алёна Сергеевна

Тел/факс:(81153)69-000  
E-mail: all@mart.ru

*Технические вопросы:*

Контактное лицо:

Костров Константин Анатольевич

Тел/факс:(81153)6-90-90  
E-mail: support@mart.ru

*Выставление счетов:*

Контактное лицо:

Голубева Екатерина Игоревна

Тел/факс:(81153)69-000  
E-mail: golubeva@mart.ru

Адрес оператора:

182100 г. Великие Луки, ул. Ботвина, д. 17а

**3. Контактная АБОНЕНТА**

*Коммерческие и административные вопросы:*

Контактное лицо:

*Технические вопросы:*

Контактное лицо:

*Выставление счетов:*

Контактное лицо:

Адрес абонента:

Публикация данных абонента в информационно-справочной системе:

Да

Нет

**4. Характеристика доступа**

Тариф:

**Школьный-2**

Требуемая скорость:

**До 12 Мбит/с**

Тип подключения:

Корпоративное

Протокол подключения:

PPPoE

Тип порта:

Тип оборудования:

Адрес установки  
оборудования:

**г. Великие Луки, Гагарина пр-кт, д.5**

**5. Маршрутизация и IP-адресация**

Выделение IP-адресов:

Тип маршрутизации:

**6. Платежи**

*Ежемесячные платежи:*

Абонентская плата:

**1500 руб.**

Приложение №1 к Контракту № Дог-26310 от 31.12.2014 г. вступает в силу с 01.01.2015 г.

Услуга: Предоставление PPPoE

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| <b>От оператора</b> | <b>От абонента</b> |
| Должность:          | Должность:         |
| ФИО                 | ФИО                |
| Подпись:            | Подпись:           |

Генеральный директор  
Солодовников А.В.

Директор  
Жолудева С.А.

М.П. дата:

М.П. дата:



**13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

| ОПЕРАТОР  | АБОНЕНТ   |
|---|---|
| <p align="center"><b>ООО "КВС"</b></p>  | <p align="center"><b>МБОУ СОШ № 5</b></p>   |
| <p>Адрес: 182100 г. Великие Луки, ул. Ботвина, д. 17а<br/>                     ИНН: 6025030537/602501001<br/>                     Р/С: 40702810200000000965 АКБ ОАО КБ "ВАКОБАНК" Г.ВЕЛИКИЕ ЛУКИ<br/><br/>                     Телефон: 8(81153)-69000<br/>                     E-mail: all@mart.ru</p> | <p>Адрес: 182100, Псковская обл, Великие Луки г, пр. Гагарина, д.5,<br/>                     ИНН 6025016469 КПП 602501001<br/>                     р/с 40701810458051000003 в Отделение Псков г. Псков БИК 045805001 Л/С 20576Ц57220 в УФК по Псковской области<br/>                     Телефон: (81153) 3-84-92, 3-80-60, факс (81153) 3-84-92<br/>                     E-mail: vluki.school5@mail.ru</p> |
| <p align="center"><b>Солодовников А.В., Генеральный директор</b></p>  <p align="center">М.П. _____</p> <p>Дата _____</p>  | <p align="center"><b>Жолудева С.А., Директор</b></p>  <p align="center">М.П. _____</p> <p>Дата _____</p>   |

## Правила оказания услуги «Доступ к сети Интернет»

### 1. Состав Услуг, порядок предоставления доступа

- 1.1. В рамках оказания Услуги Оператор обеспечивает предоставление Абоненту:
  - доступа к сети связи Оператора;
  - доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
  - доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
  - приема и передачи телематических электронных сообщений;
  - доступа к другим телематическим службам.
- 1.2. Доступ к сети связи Оператора организован посредством абонентской линии UTP (витая пара категории 5е) или волоконно-оптического кабеля от сети связи Оператора до помещения Абонента по технологии Ethernet.
- 1.3. Оператор вправе потребовать у Абонента представить письменное согласие собственника помещения на проведение работ по прокладке кабеля в целях подключения к сети, в случае если Абонент не является собственником помещения.
- 1.4. При наличии технической возможности Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению в порядке очереди и в согласованный сторонами срок, но не более двух календарных месяцев. Абонент обязан присутствовать в помещении, подключение которого осуществляется.
- 1.5. Оператор производит ввод абонентской линии в помещение Абонента и в согласованном с Абонентом месте ввода кабеля устанавливает розетку для линии UTP или оптический бокс для волоконно-оптического кабеля.
- 1.6. Установленная розетка (оптический бокс) является границей зон ответственности между Оператором и Абонентом, если иное не установлено Контрактом.
- 1.7. Дополнительные работы по прокладке кабеля к оборудованию пользователя Оператор не производит.
- 1.8 Техническая поддержка не предусматривает настройку программного обеспечения компьютера Абонента в рамках оказания услуги по подключению силами Оператора. Оператор производит соответствующую настройку программного обеспечения компьютера Абонента в операционных системах семейства MS Windows, Linux за дополнительную оплату, согласно расценок Оператора. Настройка программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператором не производится.
- 1.9. После завершения работ по настройке программного обеспечения, Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг и при необходимости может выдаваться Информационный лист, содержащий сведения о необходимых параметрах настройки программного обеспечения, а также Аутентификационные данные Абонента.
- 1.10 Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив представителю Оператора письменную мотивированную претензию в течение трех календарных дней после оказания услуги по подключению. Если в указанный срок претензия не была предъявлена, услуга по подключению считается принятой. Факт оказания Абоненту услуги по подключению оформляется Наряд - заказом с подписями сторон и Актом выполненных работ.
- 1.11 Технические параметры доступа:  
-Абонентский интерфейс доступа к сети Оператора: Ethernet.

-Протокол передачи данных: TCP/IP версий 4 и 6 с поддержкой транспортных протоколов UDP и TCP.

1.12. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора в качестве уникального идентификатора для пользования Услугами Оператор при подключении присваивает окончательному оборудованию Абонента статический IP-адрес или автоматически присваивается динамический IP-адрес.

## **2. Технические показатели, характеризующие качество Услуг**

2.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором, используются действующие руководящие документы отрасли, регламентирующие технические параметры сетей и служб передачи данных.

2.2. Фактическая скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, абонентской линии Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными, так и от наличия иных услуг связи, оказываемых Оператором, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

## **3. Ограничения при использовании Услуг**

3.1. Оператор вправе запрещать инициирование сеансов связи из сети в сторону Абонента.

3.2. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP. Информация о текущих фильтрах содержится на сайте Оператора.

3.3. Предоставляя Абоненту IP-адрес, Оператор вправе:  
использовать приватные адреса из диапазона, определяемого стандартом IETF RFC 1918;

для организации доступа Абонента к ресурсам сети использовать технологию трансляции портов (NAT/NAPT) в соответствии с IETF RFC 3022 и (или) технологию прозрачного кэширования для протокола HTTP (transparent proxy).

При использовании технологии NAT могут не работать протоколы, требующие реального или статического адреса, в частности любые серверные приложения и протоколы, требующие установки обратного соединения, например протоколы прямого обмена сообщениями, голосового общения и обмена файлами, протоколы, использующие транспорт отличный от UDP и TCP, и не поддерживающие NAT, в частности VPN-туннели IPSec. Ограничения использования Услуг, возникающие по указанным причинам, не могут рассматриваться как ненадлежащее исполнение Оператором его обязательств по Контракту.

3.4. В случае применения Оператором привязки IP-адреса или идентификационных данных к окончательному оборудованию Абонента для привязки используется аппаратный адрес (MAC-адрес) окончательного оборудования Абонента.

3.5. Абоненту запрещается инициировать более одного сеанса к оборудованию Оператора, если в качестве технологии доступа к сети Оператора используются сеансовые соединения (PPPOE, VPN и аналогичные) и если иное не установлено Контрактом.

3.6. Максимальная длительность сеанса при использовании сеансовых подключений (PPPOE, VPN и аналогичные) составляет 24 часа 00 минут 00 секунд, если иное не установлено Контрактом.



3.7. При использовании Услуг Абонент обязуется соблюдать следующие условия и ограничения:

3.7.1. Соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет (далее – Сеть), установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.

3.7.2. Не отправлять по Сети информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству РФ.

3.7.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.7.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

3.7.5. Не подключать для использования Услуг оборудование и (или) программное обеспечение, не сертифицированное в РФ надлежащим образом. Без письменного согласования с Оператором не устанавливать аппаратные либо программные маршрутизаторы и(или) проху-серверы.

3.7.6. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3.7.7. Не использовать Аутентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность своих паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

3.7.8. Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC-адрес своего оконечного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

3.7.9. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

3.7.10. Не использовать ресурсы сети Оператора для предоставления третьим лицам доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

3.7.11. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

3.7.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять: действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо с администраторами данного информационного ресурса; передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.7.13. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая будет препятствовать недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);  
общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);

общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;  
электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.

3.7.14. Не производить подключение к сети Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.

3.7.15. Не использовать Услуги таким образом, чтобы создавать угрозу нормальному функционированию Сети и нормальной работе других пользователей Сети.

3.8. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

### Дополнительная услуга «Приостановка»

Абонент по собственной инициативе имеет право приостановить оказание Услуги доступа в Интернет.

На момент заказа услуги Абонент не должен находиться в принудительной блокировке.

Оказание услуги «Приостановка» происходит при условии наличия на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты данной услуги на весь период ее оказания. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, указанная услуга не оказывается.

Для оказания данной услуги Абонент в срок, не позднее, чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановки заказывает данную услугу либо посредством обращения уполномоченного представителя Абонента в офис Оператора.

Приостановка доступа осуществляется на весь срок, указанный в заявлении, но не менее 15 (пятнадцати) календарных дней подряд.

При подключении данной услуги с Лицевого счета Абонента единовременно списывается плата за оказание услуги на весь период приостановки, указанный Абонентом.

Размеры платы за приостановление устанавливается Оператором. Информация о действующих тарифах размещается на сайте Оператора.

В случае использования Абонентом тарифного плана или дополнительных услуг, которые предусматривают фильтрацию трафика Абонента, данная фильтрация не может быть основанием для изменения стоимости оказываемых Услуг.